

**АО "Золотые луга" предлагает доставку молочной продукции своих брендов "Золотые луга", "Живи здорово" и "Ситниковское" на дом и в офисы.**

Доставка молочной продукции осуществляется по г. Екатеринбург, г. Новосибирск, г. Тюмень и г. Челябинск на дом и в офисы по предварительному заказу через сайт. Также предусмотрена возможность оформления заявки по телефонному звонку при обращении к сотрудникам call-центра по телефонам 8-922-398-87-45 или 58-87-45.

**Молочные продукты могут быть доставлены в города:**

**Екатеринбург**

**Новосибирск**

**Тюмень**

**Челябинск**

	<b>дни доставки</b>	<b>время доставки</b> <b>МЕСТНОЕ</b>
<b>на дом</b>	понедельник	18:00 – 22:00
	вторник	
	среда	
	четверг	
	пятница	
	суббота	10:00 – 14:00

**по следующему графику:**

<b>в офис</b>		
	понедельник	14:00 – 17:00
	вторник	
	среда	
	четверг	
	пятница	

Накануне доставки для подтверждения заказа с Вами свяжется наш оператор и уточнит адрес, дату и время доставки.

**При оформлении заказа обращаем ваше внимание:**

	<b>Новосибирск</b>	<b>Екатеринбург, Челябинск</b>	<b>Тюмень</b>
<b>1</b>	Заказы, оформленные до <b>15:30 (время местное!!!)</b> могут быть доставлены через день, если он совпадает с установленными днями доставки –  пн, вт, ср, чт, пт, сб на дом; пн, вт, ср, чт, пт в офис	Заказы, оформленные до <b>15:30 (время местное!!!)</b> могут быть доставлены через день, если он совпадает с установленными днями доставки –  пн, вт, ср, чт, пт, сб на дом; пн, вт, ср, чт, пт в офис	заказы, оформленные до <b>15:30 (время местное!!!)</b> могут быть доставлены на следующий день, если он совпадает с установленными днями доставки –  пн, вт, ср, чт, пт, сб на дом; пн, вт, ср, чт, пт в офис
<b>2</b>	доставка заказов, оформленных после <b>15:30</b> будет осуществляться не менее чем через два дня, а именно в ближайший из	доставка заказов, оформленных после <b>15:30</b> будет осуществляться не менее чем через два дня, а именно в ближайший из	доставка заказов, оформленных после <b>15:30</b> будет осуществляться не менее чем через день, а именно в ближайший из

	установленных дней доставки.	установленных дней доставки.	установленных дней доставки.
3	Наши операторы работают ежедневно, включая субботу и воскресенье с 7:45 до 17:00, по Новосибирску с 9:45 до 15:00 поэтому заказ может быть оформлен в любой удобный для Вас день недели.		
4	Оплата за продукцию принимается банковской картой через терминал при получении продукции или через онлайн оплату на сайте при оформлении заказа. <b>Оплата наличными не предусмотрена.</b>		

### **Доставка по Екатеринбург, Новосибирску, Тюмени, Челябинску - бесплатная:**

- минимальная сумма заказа на дом составляет 300 руб; в офис составляет 600 руб;
- доставка молочной продукции осуществляется по указанному Вами адресу до дверей квартиры/офиса;
- при получении продукции Вам необходимо в присутствии сотрудника службы доставки проверить состояние упаковки, внимательно осмотреть внешний вид товара и пересчитать количество. При отсутствии внешних дефектов и претензий к комплектации товара – расписаться в накладной о приеме товара и оплатить продукцию картой через терминал, сотруднику службы доставки если товар не оплачен на сайте.



### **При приемке товара покупатель получает следующие документы:**

- УПД (универсальный передаточный документ).
- чек об оплате через терминал.

При возникновении претензий по качеству продукции в рамках срока годности просим вас связаться с сотрудником call-центра по телефонам 8-922-398-87-45 или 58-87-45 для незамедлительного решения о замене продукта или возврате денежных средств по Вашему желанию. Так же, любые интересующие Вас вопросы, Вы можете задать по телефону горячей линии 8 800 100 51 50 (пн-пт с 8:00 до 16:45, по Новосибирску с 9:45 до 14:45).

### **Оплата**

Оплатить заказанную молочную продукцию можно следующими способами: Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International 
- MasterCard World Wide 

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу

пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет- платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Вы можете оплатить заказ при получении. Оплата происходит банковской картой через терминал, предоставленный курьером.

### **Описание процесса оплаты**

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

### **Отмена заказа**

При удалении товаров из оплаченного заказа или при аннулировании заказа целиком Вы можете заказать другой товар на такую же сумму, либо полностью вернуть всю сумму на карту с помощью Вашего менеджера.



### **Возврат**

Претензии по качеству принимаются операторами в рамках срока годности продукта при условии соблюдения условий хранения и наличии документов, подтверждающих оплату. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте документы в течение всего срока годности купленных молочных продуктов, а также продукт и его упаковку при наличии жалоб на качество. Возврату и обмену может

подлежать только продукция, предъявленная в упаковке и с не истекшим сроком годности на момент возврата (обмена).

Если у вас есть предложения по улучшению нашей работы или замечания/претензии к работе наших сотрудников будем благодарны, если Вы озвучите их нашему оператору по телефону горячей линии 8-800-100-51-50 или оставите свой отзыв на сайте.

При этом необходимо быть готовым назвать:

- ФИО клиента (покупателя)
- Номер заказа
- Наименование и количество продукции подлежащих возврату
- Причину возврата